

Regolamento per la Gestione del Vendor Rating di Stretto di Messina S.p.A.

Stretto di Messina S.p.A. (di seguito anche solo SdM) utilizza un sistema di VENDOR RATING (di seguito anche solo “VR”) per la valutazione delle performance dei fornitori iscritti all’Albo Fornitori attraverso un processo di “feedback” oggettivi che ne determina la permanenza all’interno dell’Albo stesso.

Il sistema di VR consente a SdM di monitorare e misurare sistematicamente, sulla base dei parametri predeterminati con il presente regolamento, le performance dei fornitori durante tutto il periodo di iscrizione all’Albo. Un'efficace e tempestiva valutazione dei fornitori, nel rispetto dei principi di parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, è presupposto fondamentale per la corretta gestione del rapporto con gli stessi, per il mantenimento di livelli ottimali della qualità delle prestazioni erogate e per la ricerca delle migliori opportunità di approvvigionamento.

1. Ambito di Applicazione e Durata

Il regolamento si applica a tutti i contratti di servizi e forniture affidati da Stretto di Messina S.p.A. tramite Albo Fornitori e piattaforma telematica, per importi sottosoglia comunitaria di cui all’art. 14 del D.lgs. 36/2023.

Il Vendor Rating ha durata pari alla validità dell’Albo degli operatori economici di SdM.

E’ facoltà di SdM procedere alla revisione delle regole di funzionamento di Vendor Rating: eventuali variazioni apportate, verranno rese note mediante apposito avviso pubblicato e sul sito istituzionale di SdM www.strettodimessina.it alla sezione avvisi <https://strettodimessina.it/web/category/avvisi/>

2. Definizioni

- IVR: Indice di Vendor Rating per singolo contratto.

- ICVR: Indice Complessivo di Vendor Rating, media degli IVR.
- Parametri prestazionali: requisiti attinenti la “performance contrattuale” (come ad esempio qualità nell’esecuzione del contratto, puntualità, penali, non conformità, assenza di contenziosi e risoluzioni).

3. Calcolo dell’indice di Vendor Rating (IVR) e dell’Indice complessivo di Vendor Rating (ICVR)

Il sistema si realizza attraverso la individuazione dell’Indice Complessivo di Vendor Rating (I.C.V.R.), calcolato sulla base della media aritmetica degli Indici di Vendor Rating (I.V.R.) assegnati per ogni singolo contratto dal Responsabile Unico di Progetto (RUP).

Al fine del calcolo dell’Indice Complessivo di Vendor Rating dell’operatore economico, SdM prende in considerazione gli indici di Vendor Rating calcolati su ogni contratto, così da mantenere monitorato nel tempo il fornitore.

L’Indice di Vendor Rating ex post (I.V.R.) a sua volta viene calcolato come la sommatoria dei punteggi di parametri oggettivi attribuiti successivamente alla firma del Certificato di Regolare Esecuzione del Servizio o della Fornitura.

I Parametri, descritti nell’articolo 6, compongono l’indice di Vendor Rating (I.V.R.) dell’appalto che è dato dalla sommatoria dei punteggi attribuiti.

Vengono individuate tre soglie di valutazione globale dell’Indice Complessivo di Vendor Rating al fine di facilitare la rotazione del sistema di qualificazione.

Le soglie vengono divise sulla base dell’Indice Complessivo di Vendor Rating come di seguito indicato:

Soglie di valutazione globale dell’Indice Complessivo di Vendor Rating

$100 < \text{I.C.V.R.} \geq 80$	Buono
$80 < \text{I.C.V.R.} \geq 60$	Adeguito
$60 < \text{I.C.V.R.} \geq 0$	Scarso

4. Processo di Vendor Rating iniziale

Un operatore economico, già qualificato all'interno dell'Albo fornitori, riceve di default l'iscrizione al VR, al fine di consentirgli di essere invitato alle procedure indette da SdM, nel rispetto del principio di rotazione, di parità di trattamento, di partecipazione, concorrenza e trasparenza.

5. Processo di Vendor Rating successivo all'esecuzione del contratto (ex post)

Alla conclusione di ogni contratto affidato tramite l'Albo fornitori, all'aggiudicatario qualificato viene effettuata una valutazione e viene assegnato un indice di Vendor Rating (IVR).

A tal fine il RUP, con il supporto del Team di gestione di cui all'art. 8, dovrà compilare, entro il termine di 30 giorni dall'emissione del Certificato di regolare esecuzione, una scheda di valutazione inerente alla prestazione/esecuzione del fornitore (in particolare relativa agli aspetti tecnico/operativi legati all'esecuzione del contratto) con l'attribuzione dei punteggi di cui al successivo paragrafo.

6. Vendor Rating – Parametri prestazionali e punteggi

Il Rating può assumere valore compreso tra 100 (performance massima) e 0 (performance minima). I Parametri prestazionali inerenti alla performance di ciascun contratto, e i relativi punteggi, relativi ai servizi sono determinati come segue:

PARAMETRI	punti
Non conformità delle caratteristiche tecniche del servizio alle specifiche contrattuali	20
Intervenuta applicazione di Penali	20
Rispetto delle disposizioni contrattuali	10
Assenza di Contenziosi o loro risoluzione	10

Intervenuta risoluzione di un precedente contratto	10
Qualità del servizio erogato	30

I Parametri prestazionali inerenti alla performance di ciascun contratto relativo a forniture di beni sono determinati come segue:

PARAMETRI	punti
Non conformità delle caratteristiche tecniche della fornitura alle specifiche contrattuali	15
Intervenuta applicazione di Penali	15
Assenza di contenziosi o loro risoluzione	20
Intervenuta risoluzione di un precedente contratto	10
Qualità della fornitura erogata	40

I Parametri prestazionali inerenti alla performance di ciascun contratto relativo a professionisti sono determinati come segue:

PARAMETRI	Punti
Non conformità delle caratteristiche del servizio alle specifiche contrattuali	20
Intervenuta applicazione di Penali	20
Rispetto delle disposizioni contrattuali	10
Assenza di contenziosi o loro risoluzione	10

Intervenuta risoluzione di un precedente contratto 10

Qualità della prestazione resa 30

Di seguito sono riportate le definizioni e le esemplificazioni dei parametri sopraindicati.

Non conformità: ogni segnalazione o contestazione scritta fatta all'affidatario che non ha comportato la comminazione di una penale

Penale: una contestazione scritta all'affidatario che ha comportato la erogazione di una penale o di altra natura, sia essa prevista dal contratto che dalle normative vigenti

Contenziosi: qualsiasi controversia intercorsa tra SdM ed affidatario in relazione al contratto stipulato anche se nel frattempo conclusasi

Risoluzione contratto: qualsiasi situazione patologica che abbia condotto alla cessazione anticipata di un precedente contratto

Valutazione della qualità complessiva della prestazione (fornitura o servizio): giudizio che il RUP esprime sulla qualità della prestazione oggetto del contratto, tenendo conto dell'accuratezza, della puntualità, dell'applicazione obbligatoria e/o volontaria dei CAM, ecc. Include anche una valutazione dell'apporto del fornitore sulla base di un giudizio che il RUP esprime nei confronti dell'appaltatore (spirito collaborativo, flessibilità nella gestione delle problematiche emerse, presenza in cantiere, disponibilità alla mediazione, competenza degli interlocutori, anche amministrativi ecc.)

7. Modalità di applicazione del Vendor Rating

Le modalità di applicazione del sistema di Vendor Rating successivamente alla valutazione, sono le seguenti:

a) Fornitore aggiudicatario di un solo contratto

Nel caso in cui il fornitore sia aggiudicatario di un solo contratto l'indice complessivo di VR si aggiorna alla chiusura del contratto.

b) Fornitore aggiudicatario di più contratti

In caso di più contratti in capo allo stesso fornitore l'indice di VR complessivo si aggiorna alla chiusura di ciascun contratto.

Sospensione e riammissione all'Albo dei fornitori

Nel caso in cui l'Indice Complessivo di Vendor Rating scenda al di sotto dei 60 punti su 100, l'Operatore economico verrà sospeso dall'Albo di SdM per la durata indicata nel Regolamento relativo all'Albo fornitori.

La sospensione riguarderà l'Operatore economico indipendentemente dalla categoria merceologica riferita al contratto oggetto della valutazione.

Durante il periodo di sospensione all'interessato sarà negata la possibilità di essere invitato per la partecipazione alle procedure.

Nel caso in cui, durante il periodo di sospensione, il fornitore riceva una valutazione per un ulteriore contratto, conferito antecedentemente alla sospensione ed in corso alla data della stessa, che consenta allo stesso di ottenere un Indice Complessivo di Vendor Rating superiore alla soglia dei 60 punti complessivi, il provvedimento di sospensione cessa di avere efficacia e l'operatore può essere nuovamente invitato ai procedimenti di scelta del contraente.

Alla sospensione potrà seguire la cancellazione dall'Albo secondo quanto stabilito nel Regolamento per l'istituzione e gestione dell'Albo degli Operatori economici (Articolo 7).

8. Team di gestione

E' istituito un Team di gestione del sistema di Vendor Rating, composto dal personale della Struttura DLA/AC a supporto del RUP nella compilazione della scheda di valutazione e nell'attribuzione dei punteggi. Detto Team può variare anche per ciascun contratto affidato al medesimo fornitore.

9. Disposizione transitorie e finali

La partecipazione alle procedure di scelta del contraente effettuate da SdM attraverso il proprio Portale comporta espressa accettazione del presente sistema di Vendor Rating.

SdM effettuerà le modifiche che si rendessero necessarie al miglior funzionamento del sistema, o a seguito di modifiche sopravvenute nel quadro normativo nazionale o comunitario.

Il processo di Vendor Rating sarà applicato per i contratti stipulati successivamente alla pubblicazione del presente Regolamento.

Pietro Ciucci
